

1 - Acquistare su GLABmilano.it

I prodotti acquistati su GLABmilano.it sono venduti direttamente dalla società GLAB Srl, regolarmente iscritta presso il registro delle imprese di Milano il MI-2085776 Partita Iva 09371290967. La sede legale ed operativa è in via Pietro Giannone 4, Milano. I prezzi indicati nel Carrello sono in Euro e sono normalmente comprensivi di Iva; lo stesso Totale mostrato nel Carrello viene riepilogato nel modulo d'ordine che il Cliente deve confermare per la conclusione del contratto attraverso il pagamento.

2 - Procedura d'Acquisto

1. Per concludere il contratto di acquisto su www.GLABmilano.it è necessario compilare il modulo d'ordine elettronico di GLABmilano.it
2. Il contratto è sempre concluso quando GLAB riceve il Modulo d'Ordine ed il relativo pagamento.
3. La responsabilità della verifica dei dettagli dell'Ordine è in carico al Cliente. Il Cliente è tenuto a verificare con attenzione il Carrello prima dell'inserimento al fine di verificare la corrispondenza tra i dettagli di configurazione degli articoli ordinati e la propria esigenza abitativa; il Servizio Clienti è a completa disposizione per ogni approfondimento.
4. Nella rarissima circostanza in cui un prodotto scelto dall'acquirente non fosse più disponibile al momento dell'invio del modulo d'ordine sarà cura di GLAB procedere al rimborso di quanto già anticipato.
5. Con la trasmissione telematica del modulo d'ordine l'acquirente si impegna ad osservare tutte le Condizioni Generali di Vendita presenti in questa pagina.
6. Il contratto di vendita on-line tra il Cliente ed il Fornitore si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.
7. Qualora l'utente non condivida alcuni dei termini riportati nelle Condizioni Generali di Vendita invitiamo a non inoltrare l'ordine ed a contattare lo staff di GLAB per qualsiasi chiarimento.

3 - Modifiche all'Ordine

Eventuali Modifiche all'Ordine (sia per il contenuto della fornitura che la modalità di spedizione) devono essere necessariamente valutate ed autorizzate caso per caso: in caso di autorizzazione alla modifica è prevista una Tariffa di Modifica di € 50,00 (indipendentemente dall'entità dell'ordine o dall'entità della richiesta di modifica). I dati per la fatturazione inseriti in fase d'ordine possono essere modificati solo fino all'emissione della fattura stessa.

Rimborsi totali o parziali vengono effettuati con la stessa tipologia di pagamento scelta al momento dell'ordine (Carta di Credito o Bonifico Bancario). La valuta usata per il rimborso è sempre l'Euro (anche nel caso di transazioni in valuta differente); viene riaccredita la somma ricevuta da GLAB al netto delle spese bancarie e di spedizione.

4 - Spedizioni e Consegne

La procedura di spedizione si ritiene avviata automaticamente con la presa da parte del corriere/trasportatore dell'ordine.

Gli ordini con Ritiro a Magazzino devono essere ritirati entro 30 gg dalla ricezione della comunicazione di disponibilità prodotti. La consegna della fornitura viene avviata solo ad ordine saldato ed effettuata da **corrieri specializzati nelle spedizioni di mobili e arredamento**; il servizio di Spedizione Standard è da intendersi con consegna a piano strada (a piano terra, nel punto più vicino all'entrata della vostra abitazione raggiungibile dall'automezzo utilizzato per la consegna).

GLAB si riserva la possibilità di aprire alcuni colli per effettuare controlli a campione fotografando eventualmente i prodotti ed è **responsabile legalmente della merce fino alla consegna**.

Il Cliente può effettuare il ritiro a magazzino direttamente presso la nostra sede, anche per forniture con **destinazione finale al di fuori dell'Unione Europea**.

5 - Costi di Spedizione

Il modulo Box Servizi di Consegna contenuto nel Carrello indica una stima del costo di spedizione: per Spedizione Standard si intende la spedizione a piano strada nelle destinazioni che non rientrano nelle cosiddette Località Speciali

GLAB effettua un controllo sull'indirizzo di spedizione inserito e comunica al Cliente gli eventuali supplementi per Località Speciali: in tal caso il Cliente ha facoltà di non confermare l'Ordine.

6 - Tempi di Consegna

I Tempi di Consegna corrispondono alla somma dei Tempi di Produzione con i Tempi di Spedizione dichiarati.

I Tempi di Produzione dichiarati vanno interpretati come previsioni basate sulla statistica degli ordini precedenti per la stessa tipologia di prodotto: ogni singola scheda prodotto indica i tempi di produzione richiesti per il prodotto in oggetto; **nella maggior parte dei casi i tempi variano fra le 2 e le 3 settimane di produzione**. I Tempi di Spedizione sono variabili in base alla destinazione e sono dichiarati nella sezione Consegne.

In considerazione della natura dei *"beni da confezionare o acquistare specialmente per il Cliente"* (natura che caratterizza TUTTI i beni in vendita su GLABmilano.it) è previsto dalla legge un **"termine supplementare appropriato alle circostanze"** entro il quale un eventuale ritardo di produzione viene ritenuto appunto *"ragionevole rispetto alle circostanze"*: GLABmilano.it si impegna ad adempiere alla consegna dei beni entro 30 giorni dal termine pattuito con il Cliente (derivante dalla somma di Tempi di Produzione, Tempi di Spedizione ed eventuali interruzioni legate a ferie estive, festività natalizie o cause di forza maggiore); decorso tale termine il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto senza alcuna penalità e GLABmilano.it provvederà al riaccredito di quanto precedentemente versato dal Cliente (per ordini comprendenti più prodotti tra loro non complementari o appartenenti a collezioni differenti, il Cliente può recedere dall'acquisto dei soli prodotti che subiscono ritardo). Il Servizio Clienti GLABmilano.it aggiorna regolarmente il Cliente sullo stato di avanzamento dell'ordine: se prima della scadenza dei 30 giorni del primo termine supplementare il Cliente adeguatamente informato decide coscientemente di attendere la consegna dei prodotti, non potrà recedere dal contratto entro un termine supplementare di altri 30 giorni. GLABmilano.it opera costantemente al fine di **rispettare la puntualità dei tempi indicati cercando anzi di anticiparli**.

Precisiamo infine che le produzioni e le consegne programmate nei **periodi precedenti alle feste natalizie o alle vacanze estive** potrebbero subire ritardi consistenti connessi alla contingenza del periodo (anche un minimo ritardo impreveduto prima di un periodo di chiusura come le feste di Natale o la chiusura di Agosto può causare il posticipo della consegna alle riaperture di Gennaio e Settembre).

I tempi qui indicati non prevedono le interruzioni di servizio derivanti da eventi atmosferici (neviccate, uragani, trombe d'aria, cicloni, mareggiate, tifoni), eventi naturali (inondazioni, frane e smottamenti, valanghe, terremoti), eventi sanitari (emergenze sanitarie nazionali, pandemie) ed altri eventi "umani" di carattere eccezionale (scioperi, manifestazioni, sommosse, guerra civile, stato di coprifuoco). Le

interruzioni di servizio derivanti dagli eventi descritti interrompono il decorrere dei termini di consegna descritti in questo paragrafo.

7 - Limiti d'Utilizzo

Lo staff di GLABmilano.it opera costantemente per l'aggiornamento delle informazioni presentate.

È nostra responsabilità quotidiana lavorare per una sempre maggiore precisione e grado di approfondimento, ma è anche **responsabilità del Cliente sincerarsi della veridicità dei dettagli che si dovessero ritenere essenziali ai fini della propria soddisfazione e necessari per procedere all'acquisto**: come esempi non esaustivi il caso di acquisto di beni a completamento di prodotti o collezioni già in possesso (ove il Cliente è tenuto a verificarne l'abbinamento e la compatibilità cromatica), beni con misure appena inferiori allo spazio disponibile (ove il Cliente è tenuto a contattarci per una verifica dimensionale del prodotto ed eventualmente una consulenza sui criteri di presa misure nell'ambiente), od anche il raro caso di eventuali Schede Prodotto che dovessero riportare informazioni discordanti in punti diversi della scheda stessa (**il Cliente è tenuto a leggere tutta la Scheda Prodotto**);

Ricordiamo che colore e texture dei materiali naturali (legno, pelle, pietra, ...) dipendono dalla naturale variabilità di processi e fattori che portano alla formazione del materiale stesso. Inoltre, fatto salvo il riferimento al Campionario Digitale per la corretta valutazione di colori e finiture, i campioni di dimensioni ridotte possono comunicare una percezione estetica differente rispetto al medesimo materiale su una superficie più estesa. Per tutti i prodotti sospesi e fissati a muro (mensole, pensili, ...) la stabilità strutturale è strettamente connessa al tipo di parete a disposizione e di conseguenza alla ferramenta da impiegare. Il Cliente è tenuto a verificare se i tasselli eventualmente forniti siano conformi per il corretto fissaggio sulla specifica parete di destinazione.

La **navigazione a livelli** (lo strumento di selezione presente nella parte sinistra della pagina di ogni categoria merceologica) è da intendersi come **mero supporto alla scrematura dell'assortimento** e selezione dell'articolo desiderato: le diciture o caratteristiche indicate da questi filtri possono non rappresentare esattamente le caratteristiche dell'articolo; risulta invece impegnativo a riguardo quanto viene descritto nelle singole schede prodotto.

Tutti i produttori, fornitori di GLABmilano.it Srl, lavorano continuamente per il miglioramento dei prodotti offerti, riservandosi quindi di apportare **modifiche tecniche e dimensionali senza preventiva segnalazione nel caso in cui queste modifiche non alterino significativamente il contenuto estetico dei prodotti e il loro uso / ergonomia**; al concetto appena espresso si integra per i prodotti imbottiti la necessità di prevedere un margine per difetto e per eccesso a riguardo delle dimensioni (le dimensioni di un articolo possono variare in base a diversi punti di misurazione ed in parte anche in base a lavorazioni artigianali delle imbottiture; eventuali presunte differenze "di qualche centimetro" sono ritenute nella norma del settore).

GLABmilano.it si riserva di apportare **modifiche ai nomi di alcuni prodotti o parti di essi** al fine di rispettare eventuali accordi con i produttori.

8 - Diritto di Recesso

Quanto illustrato in questa pagina è tratto dal **Decreto Legislativo n° 21 del 2014**, in vigore dal 26 marzo 2014, ed emesso in attuazione della Direttiva 2011/83/UE sui diritti dei Consumatori. Il consumatore ha il **diritto di recedere** da qualunque contratto a distanza, senza alcuna penalità e senza

specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrente dal giorno della consegna al consumatore. Il diritto di recesso si esercita con l'invio di una comunicazione scritta (anche via mail) a GLAB SRL **entro il termine previsto**.

Il consumatore non può esercitare il diritto di recesso per "*beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati*" (art. 59 suddetto decreto) e per "*per beni non prefabbricati prodotti in base a una scelta o decisione individuale del consumatore*" (art. 2 suddetta direttiva): per l'elevata personalizzazione che caratterizza le nostre collezioni, e per i processi produttivi prevalentemente su commessa dei nostri fornitori, **il diritto di recesso non è applicabile ad alcuni dei prodotti del nostro catalogo**, per maggiori informazioni al riguardo contattare il Servizio Clienti prima dell'acquisto o comunque prima della messa in produzione.

Il diritto di recesso non può essere altresì esercitato su beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (e.g. materassi, guanciali, biancheria,...). Il diritto di recesso non può essere infine esercitato anche sui beni "non personalizzati" nei seguenti casi: contratti non rientranti nella normativa sui Consumatori (beni acquistati con partita Iva per fini professionali); contratti negoziati e conclusi presso la sede di GLAB; contratti negoziati presso la sede di GLAB e conclusi mediante l'immissione dell'ordine online "a distanza".

Il consumatore è tenuto a **restituire il bene a proprie spese** a GLAB entro 14 giorni dall'esercizio del diritto di recesso ed è responsabile della diminuzione del valore risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del bene stesso. Se il diritto di recesso è esercitato dal consumatore conformemente alle disposizioni qui indicate, GLAB rimborserà quanto versato ad eccezione dei costi supplementari che il Cliente ha richiesto e dei costi di spedizione.

Il rimborso avviene **entro 14 giorni dall'esercizio del diritto di recesso** se il consumatore ha ottemperato al proprio obbligo di restituire il bene entro 14 giorni dall'esercizio del proprio diritto.

9 - Garanzia

I prodotti sono accompagnati da regolare fattura di vendita valevole per la garanzia di 24 mesi sui difetti di conformità, resa da GLABmilano.it Srl ai sensi del Codice del Consumo; per gli acquisti fatturati a persone con partita Iva ed aziende la garanzia è di 12 mesi.

I prodotti devono essere usati correttamente nel rispetto della loro destinazione d'uso e manutenzione: gli imballi devono sempre contenere una scheda prodotto con indicazioni al riguardo, ma in assenza di tale scheda è responsabilità del Cliente contattare il nostro Servizio Clienti. GLABmilano.it opera per intervenire con la massima celerità: al tempo stesso facciamo riferimento alle tempistiche produttive e gestionali dei nostri fornitori. Nei casi di sostituzione o riparazione di un prodotto è responsabilità del Cliente imballare adeguatamente le parti rese per evitare danneggiamenti e sostenere i costi di spedizione per il rientro del prodotto; i costi di riparazione (materiali e manodopera) ed i costi di spedizione al Cliente sono a carico di GLABmilano.it

10 - Trattamento Dati Personali

E' un'informativa per il trattamento dei dati personali che è resa ai sensi dell'art. 13 Decreto legislativo 196/03 (di seguito Codice privacy) per gli utenti del nostro sito. L'informativa non è valida per altri

siti web eventualmente consultabili attraverso i nostri links di cui GLABmilano.it Srl non è in alcun modo responsabile. Il Titolare del trattamento dei dati personali, relativi a persone identificate o identificabili trattati a seguito della consultazione del nostro sito, è GLABmilano.it Srl via Giannone, Milano. I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso GLABmilano.it s.r.l. e i contenuti sono curati da dipendenti di GLABmilano.it s.r.l. Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso a terzi. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di servizi sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e non sono comunicati a soggetti terzi salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge o sia strettamente necessario per l'adempimento delle richieste.

12 - Informativa sui Cookies

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti. Su GLABmilano.it vengono utilizzati esclusivamente cookie tecnici – compresi quelli di Web Analytics – per i quali secondo la normativa non è necessaria alcuna notifica al Cliente perchè la loro finalità è esclusivamente il corretto funzionamento del sito.

13. Informativa Fatturazione Elettronica

Dal 1° gennaio 2019 è in vigore l'obbligo generalizzato di fatturazione elettronica e pertanto, dopo l'emissione, la fattura verrà subito trasmessa all'Agenzia delle Entrate tramite il Sistema di Interscambio (SDI). In fase di inoltro ordine sono richiesti i dati necessari per l'emissione della fattura, tra cui il Codice Fiscale per i privati e la Partita Iva, il Codice Destinatario o la Pec per le aziende. **I dati per la fatturazione inseriti in fase d'ordine possono essere modificati solo fino all'emissione della fattura** che avviene al momento della verifica del primo pagamento. Subito dopo l'emissione la fattura viene trasmessa al SDI, che effettua dei controlli formali sui dati presenti ed invia il documento in formato elettronico al Cliente. **Nel caso in cui la fattura venga scartata** è necessario comunicare i nuovi dati entro 5 giorni dalla notifica. Una fattura scartata viene considerata come "non emessa", e GLABmilano.it è quindi tenuto a richiedere la correzione dei dati al Cliente: in caso di mancata risposta (od assenza di nuovi dati), **GLABmilano.it si riserva di procedere all'emissione di Scontrino Fiscale per contabilizzare il pagamento ricevuto** (in questi casi non sarà più possibile l'emissione della fattura)